



09 פברואר 2023

לכבוד

משתתפי המכרז

ג.א.נ.,

הנדון: הודעה מס' 1 – מכרז פומבי 03/2023 להפעלת תכנית "קהילה תומכת" לקשישים וניצולי שואה

במועצה המקומית בני עי"ש - מענה לשאלות הבהרה

1. מצ"ב כנספח 1 קובץ שאלות שהוגשו על ידי מציעים פוטנציאליים ותשובת המזמין לשאלות.
2. **לתשומת לב המציעים, המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 19.2.2023 עד השעה 12:00.**
3. המעטפות תוגשנה במסירה ידנית בלבד, אל תוך תיבת המכרזים במשרדי המזמין ברח' הכוהנים 4 בבני עי"ש, ואין לשלוח הצעות בכל דרך אחרת למעט מסירה ידנית כאמור לעיל.
4. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
5. **יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת ההבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.**

בכבוד רב,

עו"ד יוגב מינס

מ"מ יועמ"ש המועצה





נספח 1

קובץ שאלות ותשובות – מס 1

| מס"ד | המסמך או הנספח אליו התייחסת ההבהרה | פרק וסעיף רלבנטיים | נוסח השאלה | תשובת המזמין |
|------|------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | | כללי | <p>נבקש לקבל מידע מקדים ורקע על אוכלוסיית האזרחים הוותיקים במועצה:</p> <p>1. מספר בתי אב 2. מספר בתי אב המתקיימים מקצבת זיקנה והשלמת הכנסה 3. מספר בתי אב המוכרים כניצולי שואה 4. מספר בתי אב בהם יש אזרח ותיק הזכאי לשירותי סיעוד מבטל"א</p> | <p>להלן המידע המצוי בידי המזמין:</p> <p>1. מספר בתי אב – 1449 אזרחים ותיקים.</p> <p>2. מספר בתי אב המתקיימים מקצבת זקנה והשלמת הכנסה – 23% מקבלים השלמת הכנסה.</p> <p>3. מספר בתי אב המוכרים כניצולי שואה – 291</p> <p>4. מספר בתי אב בהם יש אזרח ותיק הזכאי לשירותי סיעוד מבטל"א – 37% ממקבלי ק. סיעוד</p> |
| 2 | מסמך א' | סעיף 5.1.2 עמ' 5 וסעיף 6.1.4 ו-7.4 עמ' 7 | <p>בסעיף 5.1.2 נכתב "כי אין דמי רכישה בגין מכרז זה" בסעיפים 6.1.4 ו-7.4 נכתב כי יש לצרף להצעה "קבלה על תשלום עבור המכרז". נבקש את הבהרתכם.</p> | <p>מדובר בטעות סופר. בהתאם לתנאי הסף למכרז נדרש המציע לצרף להצעתו קבלה בגין רכישת המכרז.</p> |
| 3 | מסמך א' | סעיף 7.3 עמ' 7 | <p>נבקש לאפשר לחתום בשולי כל עמוד גם באמצעות חותמת</p> | <p>מאושר</p> |





| | | | | |
|---|--------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | הכוללת את חתימות מורשי החתימה במציע. | | | |
| 4 | נספח 2 מפרט השירותים | פרק 6 סעיף 6.1.1 | בסעיף זה נכתב כי ביקורי רופא יסופקו בכל ימות השנה. נציין כי ביום הכיפורים לא מופעל שירות ביקור רופא. נבקש לתקן את הדרישה ולהוסיף בסיפא של הסעיף: "למעט ביום כיפור". | הבקשה מקובלת |
| 5 | נספח 2 מפרט השירותים | פרק 6 סעיף 10.2 | אב הקהילה- בסעיף זה נדרש להעסיק אב קהילה במשרה מלאה בכל תקופת אספקת השירותים. נציין כי בעת הקמת קהילה תומכת חדשה אין לאב קהילה די משימות למלא משרה מלאה וגם נציין שמקור מימון משרתו הוא ממספר בתי האב בקהילה. מציעים לתכנן עלייה מדורגת במשרה בהתאם לקצב הגידול בתכנית. | הבקשה מקובלת. בתחילת ההתקשרות יועסק אב קהילה בהיקף של 25% משרה וזו תועלה בהדרגה בהתאם לדרישות המזמין והנחיות הפיקוח. |
| 6 | נספח 2 מפרט השירותים | רכות חברתית | לא מוזכר במסמכי המכרז תפקיד רכות חברתית בקהילה התומכת כנדרש בהוראת התע"ס לקהילה תומכת. | אכן נפלה טעות סופר. המזמין יבקש להבהיר כי בהתאם להוראות התע"ס נדרש גם תפקיד של רכות חברתית והכל בהתאם להוראות הפיקוח |
| 7 | נספח 2 מפרט השירותים | פרק 6 סעיף 11.1 | בסעיף זה מפורט גובה דמי ההשתתפות בקהילה התומכת. ונכתב כי ייגבה מכל קשיש המנוי בתכנית 45 ₪ לחודש. ככל הידוע לנו תעריף נמוך לתשלום נקבע על פי קריטריונים מסוימים המזכים בהנחה. מי שלא עומד בקריטריונים אמור לשלם את התעריף המלא. בתאריך 1.12.22 פורסם נוהל חדש ל"השתתפות עצמית | הבקשה התקבלה. המזמין יבקש להבהיר כי התעריף שיתקבל יהיה בהתאם לתעריף הנקבע בהוראת התע"ס שפורסמה ביום 1.12.2022, הנעה בין 149 ₪ ל-155 ₪ לחודש (מותנה בהתקנת לחצן מצוקה) עד הכנסה לנפש בסך 4,683 ₪, השתתפות |





| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------|
| <p>עצמית 25 ניצולי שואה 25 ש.</p> | <p>ותעריפים תקפים לקהילה תומכת" כמפורט להלן:</p> <p>עד הכנסה לנפש בסך 4,683 ₪ השתתפות עצמית 25 ₪, ניצולי שואה 25 ₪, והשתתפות עצמית של בעל הכנסה לנפש מעל 4,684 נעה בין 148 ₪ ל-154 ₪ לחודש (מותנה בהתקנת לחצן מצוקה).</p> <p>נבקש חידוד לכך שהתעריף שיתקבל יהיה בהתאם לתעריף הנקבע בהוראת התע"ס שכיום עומד על 154 ₪ לבית אב.</p> <p>גובה השתתפות העצמית שיגבה יהיה בהתאם לנוהל "השתתפות עצמית ותעריפים תקפים לקהילה תומכת" כפי שפורסם ע"י המשרד ב 1/12/22.</p> | | | |
| <p>אין סבסוד נוסף על המחיר שנקבע ע"י התע"ס</p> | <p>בסעיף זה נכתב כי יש לפתוח תיק ברווחה לכל חבר חדש בתכנית. לפי הנחיה זו ניתן להניח שהמועצה מודעת לכך שכל החברים בתכנית יהיו זכאים לסבסוד התעריף החודשי?</p> | <p>פרק 6 סעיף 11.3</p> | <p>נספח 2 מפרט השירותים</p> | <p>8</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת</p> | <p>נבקש לתקן הדרישה ("זמינות במשך 24 שעות בכל ימות השנה") ולהוסיף: "למעט ביום כיפור".</p> | <p>עמוד 38 סעיף 10 (א)</p> | <p>מפרט השירותים – נספח 2</p> | <p>9</p> |
| <p>הבקשה נדחית</p> | <p>נבקש למחוק את שורות 3 ו-4</p> | <p>עמוד 31 סעיף י'</p> | <p>ההסכם</p> | <p>10</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת</p> | <p>נבקש למחוק שורות 5 ו-6</p> | <p>עמוד 31 סעיף טו'</p> | <p>ההסכם</p> | <p>11</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת</p> | <p>נבקש למחוק בשורות 1-2 את המילים: "רכוש (אש מורחב), כספים, נאמנות עובדים, אחריות מקצועית"</p> | <p>עמוד 31 סעיף טז'</p> | <p>ההסכם</p> | <p>12</p> |



מועצה מקומית בני עי"ש



| | | | | |
|----|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | אישור קיום ביטוחים – פרק צד שלישי | עמוד 41 נספח 3 | נבקש לבטל קוד 318 ובמקומו לרשום קוד 321 התואם את דרישות הביטוח בעמוד 31 | הבקשה מתקבלת |
| 14 | תקציב והשתתפות בהוצאות | ע"מ 40 סעיף 15 | ההשתתפות העצמית הניגבת מחברי הקהילה באופן ישיר ע"י הספק היא חלק מסכום התשלום לו זכאי הספק בגין מתן השירותים. לא ברורה הדרישה להחזיר תשלום זה חזרה לעירייה נבקש לבטל דרישה זו. | מדובר בטעות סופר. המזמין יבקש להבהיר כי ההשתתפות העצמית משולמת לספק ולא מועברת למזמין. |
| 15 | מימון | ע"מ 40 סעיף 12 | נבקש שהרשות תעביר יפוי כוח למפעיל לקבלת הכספים ישירות ממשד הרווחה כפי שנהוג בשאר הרשויות בהן אנו מפעילים, הדבר חוסך עבודה וזמן לרשות. | הבקשה מקובלת. |
| 16 | כללי | כללי | מבוקש כי למעט לגבי תצהירים בהם נדרשת חתימת מורשי החתימה של המציע באישור עו"ד, יתאפשר למציע להגיש את מסמכי המכרז כשהם חתומים בחתימות סרוקות של מורשי החתימה של המציע. לאור כמות המסמכים במכרז, הדבר מייצל את תהליך החתימה ואינו גורע מתוקף החתימות מאחר וניתן אישור עו"ד כי החותמים ע"ג מסמכי המכרז הינם מורשי חתימה וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין. | הבקשה נדחית. |
| 17 | כללי | כללי | אין אזכור בנוגע לאפשרות מימון תוכנית קהילה תומכת על ידי ביטוח לאומי בהתאם להוראת השעה. האם יהיה ניתן לקלוט חברי קהילה במימון ביטוח לאומי? | המזמין יבקש להבהיר כי ניתן לקלוט חברי קהילה במימון הביטוח הלאומי וזאת בכפוף להסדרת הנושא על ידי הספק למול הביטוח הלאומי וזאת בכפוף לאישור |





| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|----|
| שיינתן על ידי הפיקוח. | | | | |
| המזמין לא מעמיד מבנה לצורך הקהילה התומכת בלבד, אולם ישנה אפשרות לעשות שימוש במבנה/מבני מועצה קיימים אך זאת בתאום מראש ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה. | האם המועצה המקומית מעמידה מבנה לקיום פעילות חברתית? | כללי | כללי | 18 |
| המועצה לא מקצה חדר לטובת קהילה תומכת רווחה. | האם קיים חדר שבו ניתן להקים את משרדי הקהילה התומכת? | כללי | כללי | 19 |
| עם זאת תיבחן האפשרות על ידי המועצה למתן אפשרות השימוש באחד ממשרדי המועצה זאת בתאום מראש ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה ומבלי שהדבר יהווה התחייבות קבועה מצד המועצה. | אין התייחסות למודל הפעלה של קהילות תומכות- סל גמיש. על פי הוראות התע"ס החדש שעתיד לצאת, מודל ההפעלה ישתנה. האם ניתן להתחיל ולהפעיל את הקהילה במודל החדש, טרם יציאת התע"ס החדש? | כללי | כללי | 20 |
| ישנה היתכנות להפעלת סל גמיש אך זאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה ובכפוף לתיאום ואישור הדבר למול משרד הרווחה. | מבוקש להבהיר באיזה נוסח נדרש לצרף את אישור הרשות. הסעיף מפנה לנוסח ב טופס 2 אבל הוא אינו קיים. מבוקש להשתמש באישורים ממכרזים דומים אחרים להפעלת קהילות תומכות שנערכו בשנה האחרונה | 6.1.2 | 7 | 21 |





| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|
| <p>הנושא מוסדר בהסכם ההתקשרות ובנספח הרלוונטי</p> | <p>מבוקש להבהיר כי מסירת מידע למועצה תעשה בכפוף להוראות הדין, ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א והתקנות שהותקנו מכוחו.</p> | <p>27+29</p> | <p>27</p> | <p>22</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת בחלקה. סעיפים 34-37 להסכם ההתקשרות יבוטלו.</p> | <p>הדרישה בסעיפים האמורים בלתי סבירה ומהווה התערבות לא מקובלת במתכונת הפעילות המקובלת אצל המפעיל. המפעיל מנהל את מערכות השכר שלו באופן עצמאי ומקצועי, מה גם שבמסגרת הוראות המכרז המועצה זכאית לקבל פרטים רלוונטיים לשירותים באופן תדיר ושקוף. על האמור יש להוסיף כי על פניו ניהול כוח האדם של המפעיל באמצעות המערכת החיצונית מהווה פעולה שיש בה כדי לפגוע בפרטיות עובדי המפעיל שנתונים פרטיים ואישיים שלהם יימסרו לצדדים שלישיים ללא צורך וללא הרשאה. מבלי לגרוע מכל האמור ניהול השכר וכוח האדם באמצעות מערכת מטעם המועצה חושפת את המועצה לטענות אפשריות בנוגע ליחסי עובד מעסיק בינה לבין עובדי המפעיל, להבנתנו שלא לצורך. לאור כל המפורט מבוקש לבטל סעיפים בלתי סבירים אלו במסגרת המכרז"</p> | <p>34-37</p> | <p>27</p> | <p>23</p> |
| <p>הבקשה מקובלת</p> | <p>" בסוף הסעיף מבוקש להוסיף: " המועצה מתחייבת לחתום על כל מסמך ו/או הסכמה שתידרש לצורך העברת התמורה ממשדד הרווחה למפעיל, זאת תוך זמן סביר.</p> | <p>א 50</p> | <p>29</p> | <p>24</p> |
| <p>הבקשה מקובלת</p> | <p>מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "המועצה תודיע למפעיל באופן מידי על כל טענה, תביעה, דרישה כלשהי מצד מי מעובדי המפעיל, בכל טענה שהיא."</p> | <p>ג 52</p> | <p>29</p> | <p>25</p> |





| | | | | |
|----|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 26 | 30 | 53 ב | אחרי המילה "אחראיי" מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין". | הבקשה מקובלת |
| 27 | 30 | 53 ג | אחרי המילה "אחראיי" מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין". | הבקשה מקובלת |
| 28 | 30 | 53 | בסוף הסעיף מבוקש להוסיף: "זאת ככל שהמפעיל אחראי על פי דין לנוק האמור" | הבקשה נדחית. לא ברור לאיזה מתני הסעיפים מתייחסת השאלה |
| 29 | 30 | 53 ו | מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "שיפוי או פיצוי כאמור יבוצע בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה המחייבת את המפעיל בתשלום כאמור" | הבקשה נדחית |
| 30 | 30 | 53 ז | מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "שיפוי או פיצוי כאמור יבוצע בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה המחייבת את המפעיל בתשלום כאמור" | הבקשה נדחית. קיימת התייחסות לבקשה בנוסח הסעיף המקורי |
| 31 | 30 | 54 א | נבקש להחליף את המילים: "ובכל זמן שמתקיימת אחריותו על פי דין" במילים: "לעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר מועד תום ההסכם" | הבקשה מקובלת |
| 32 | 30 | 54 א | נבקש לגרוע את המילים: " הרלבנטיים להתקשרות זו" | הבקשה נדחית |
| 33 | 30 | 54 ב | נבקש לגרוע את המילים: "בנוסחו המקורי וללא הסתייגויות" | הבקשה נדחית |
| 34 | 31 | 54 יב | נבקש להחליף את המילים: "אף הם את הביטוחים הנדרשים לכיסוי אחריותם ורכושם וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והווייתורים על זכויות התחלוף הנדרשים בביטוחי המפעיל, כמפורט לעיל ולהלן, לרבות ב נספח 3 להלן. המפעיל אחראי לוודא לא מאושר | הבקשה נדחית |





| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|
| | כי בידי קבלני המשנה המועסקים על ידו תהיינה פוליסות ביטוח תקפות בהתאם למפורט בהסכם זה, לרבות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים בנספח 3 להלן" במילים: "ביטוחים הולמים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות מולם" | | | |
| הבקשה נדחית | נבקש לגרוע את המילים: "לפצות" וכן את המילים: "במישרין ו/או בעקיפין" | יג.54 | 31 | 35 |
| הבקשה מקובלת בחלקה וזאת רק ביחס למחיקת המילים "ביטוח נאמנות עובדים" | נבקש לגרוע את המילה: "כלשונך" ואת המילים: "ביטוח נאמנות עובדים" וכן להחליף את המילים: "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה" במילים: "למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר מועד תום ההסכם" מאושר רק לגבי מחיקת ביטוח נאמנות | טו.54 | 31 | 36 |
| הבקשה מקובלת | נבקש לגרוע את המילים: "ביטוח רכוש אש מורחב, כספים, נאמנות עובדים" ולהוסיף את המילים: "בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה" | טז.54 | 31 | 37 |
| הבקשה נדחית | נבקש לגרוע את המילים: "מי מטעמו" | יח 54 | 31 | 38 |
| הבקשה מקובלת. סעיף 54 כ יבוטל | נבקש לגרוע, לא רלבנטי לסוג הסכם זה | כ.54 | 31 | 39 |
| הבקשה מאושרת | נבקש להחליף קוד 318 בקוד 321 מאושר | צד ג' | 41 | 40 |
| הבקשה נדחית | גובה הקנסות אינם סבירים. מבוקש להפחית, ולקבוע מנגנון של קבלת תגובת המפעיל לפני הטלת הקנס. | 55 | 32 | 41 |
| הבקשה נדחית | בסוף הסעיף מבוקש להוסיף: "המפעיל יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם המועצה בכפוף | א 57 | 32 | 42 |



מועצה מקומית בני עי"ש



| | | | | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| | להודעה מראש ובכתב בת 180 ימים" | | | |
| קיימת לכך התייחסות בסעיף 160 להסכם ההתקשרות | על פי סעיף זה, לא ניתן הפעלה של מוקד מצוקה על ידי קבלן משנה. רוב העמותות/חברות נותנות שירות קהילה תומכת אינן מפעילות מוקד מצוקה. מבוקש לשנות את הסעיף ולאפשר חריגה בהפעלת גורם משנה מטעם המפעיל לשירות מוקד המצוקה. | 60 | 34 | 43 |
| ראו התייחסות בתשובה 7 לעיל | על פי עדכון משרד הרווחה ההשתתפות העצמית של חברי הקהילה הינה על סך 25 ₪ לכולם. ניצולי השואה זכאים לסבסוד נוסף על סך 15 ₪ מוועידת התביעות. נבקש לתקן את הסעיף בהתאם, למען הקשישים בכדי שלא יגבה מהם סכומים גבוהים מהנדרש. | 11 | 39 | 44 |
| הבקשה מקובלת | רכז התכנית, על פי הוראות התע"ס אין חובה כי רכז/ת התוכנית יהיה עובד סוציאלי. מבוקש להוריד את הסעיף | 9 | 38 | 45 |

