

מועצה מקומית בני עי"ש

Local Council of Bney-Ayish

לשכת מנכ"ל



י"ז/אייר/תשפ"ב
יום רביעי 18 מאי 2022

מכרז פומבי מס' 9/2022 הקמה ושדרוג של מערכות המחשוב דיגיטציה ברשות

מסמך הבהרות מס' 2

1. להלן תשובות ועדת המכרזים לשאלות ובקשות הבהרה שהופנו אליה במסגרת המכרז שצוין לעיל.
 2. מובהר כי, השאלות המפורטות בטבלה להלן אינן זהות בהכרח לנוסח השאלות שהוצגו בפועל על ידי המציעים השונים.
 3. תיקוני הנוסח שהוכנסו, מקום שהוכנסו, נועדו לתמצת את השאלה ו/או לטשטש את זהות השואל/הפונה.
 4. במקרים בהם נשאלה השאלה על ידי יותר ממציע אחד – אפשר שהתשובה מתייחסת לנוסח אחד מתוך כלל השאלות הדומות שנשאלו.
 5. כל האמור במסמך הבהרות זה יש לראות אותו כחלק ממסמכי המכרז ובכל מקרה בו ההבהרות משנות ו/או מוסיפות ו/או מתקנות על האמור במסמכי המכרז – יש לראות אותן כגוברות על הוראות המכרז.
 6. כל מציע הבוחר להגיש הצעה במכרז זה, רואים אותו כמי שמסכים לתנאים כפי שהם מפורטים במסמך הבהרות זה וחובה עליו לחתום על מסמך זה ולצרפו בשלמותו להצעתו בהתאם לתנאי המכרז.
 7. הוראות המכרז אשר לא שונו במסמך זה, תעמודנה בתוקפן.
- להלן מענה המועצה לשאלות הבהרה, אשר הוגשו נכון למועד זה:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	עמוד פרק וסעיף	נוסח השאלה/הבהרה	מענה המועצה
1.	אישור תקציבי	7	4.1	קיים אישור תקציבי. נדחית הבקשה להחזר כספי רכישת מסמכי מכרז. נבקש להבהיר כי טרם תחילת ההתקשרות עם הזוכה, תאשר המועצה על כך כי קיים אישור תקציבי לפרויקט, מאחר והמועצה מתנה את היתכנות קיום המכרז בקבלת סעיף תקציבי ממשלתי או כל תנאי אחר. נבקש כי בכל מקרה של ביטול המכרז בגין כל אחד מהנושאים בסעיף זה, יוחזרו למציע כספי הרכישה.
2.	ניסיון מוכח	8	5.2.2	נבקש לקבוע כ הניסיון המוכח יחול בין השנים – 2017 – 2021 קרי ניסיון מוכח של 5 שנים.
3.	המלצה ואישור היקפי פעילות	25	נספח 9	הבקשה מתקבלת. נודה להסרת הדרישה לרישום היקף ההתקשרות מאחר ונתון זה מהווה סוד מסחרי של החברה.
4.	העלאת תכנים	34	19 ג,ד	מפרט השירותים אינו כולל עדכון תוכן אך כולל הנגשת מסמכים בהתאם להוראות הדין. נודה להסבר לגבי הרלוונטיות של סעיפים אלו לדרישות המכרז, מאחר ומפרט השירותים אינו כולל שירותי עדכון תוכן.





מועצה מקומית בני עי"ש
Local Council of Bney-Ayish
לשכת מנכ"ל

זכויות היוצרים הינם על המידע באתר בלבד.	נודה להבהרה כי זכויות היוצרים הם על המידע הקיים במערכת בלבד ואשר הוכנס למערכת במסגרת פעילות הרשות בלבד, וכי בשום מקרה לא יחולו זכויות יוצרים על קוד האתר, או מידע מקצועי בקשר למערכת עצמה גם אם יהיה מדובר בפיתוח עליו שילם הלקוח.	43-47	36	זכויות יוצרים	5.
הבקשה נדחית – באחריות המציע להקשיח אבטחת המידע המקובל בחוק ומשתנה מעת לעת.	נודה להבהרה כי בכל מקרה בו תדרוש הרשות להקשיח או לשנות את תנאי אבטחת המידע מעבר לדרישות החוק המתאימות, וככל שהדרישה תהיה כרוכה בהוצאות נוספות לספקי צד ג', יהיה כרוך השרות בתשלום נוסף מעבר לסכומים הנקובים במסמכי מכרז זה.	52	36	תנאים בטוחים	6.
הבקשה נדחית.	נבקש להתאים את המחירים הנדרש בסעיף זה באופן פרופורציונלי לעלות המכרז. כמו כן יש להסיר את הדרישה של העלאת תוכן לאתר מאחר והיא אינה חלק ממפרט הדרישות.	94	39	פיצויים	7.
הבקשה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס למידע בלבד, ובשום מקרה אינו מתייחס לקוד המקור של המערכות השונות.	43	43	שירותי הספק	8.
הבקשה מתקבלת.	נבקש לקבוע כי הקונספט ישמש לאתר ולאפליקציה בלבד ולא ליתר הדרישות המופיעות במכרז זה, מאחר ומהות העבודה אינה קשורה למיתוג או למכרז פרסומי/שיווקי, וכן המיומנויות הנדרשות במכרז זה אינן קשורות לדרישות אלו.	4	47	יישום הקונספט	9.
הדרישה לשפות נוספות הינה לאתר בלבד לא לתרגום תכנים.	נבקש להבהיר כי הדרישות לשפות נוספות אינן כוללות את תרגום התכנים לשפות אלו אלא רק בסיסי תשתיתי.	-	47	שפות האתר	10.





מועצה מקומית בני עי"ש
Local Council of Bney-Ayish
לשכת מנכ"ל

הבקשה מתקבלת.	נודה לאישור כי הדרישות מתייחסות לקוד האתר וכי האחריות להנגשת תכני האתר וקבצי האתר הינם באחריות המועצה.	4	47	נגישות	.11
בשלב זה אין דרישה לאתרי משנה	נודה להסרת הדרישה לאתר משני, מאחר והקמה של אתרי משנה לא תומחר בהצעה זו.	10	48	אתר משני	.12
הדרישה הינה להטמעת נגנים.	נודה לאישור כי הדרישות הנ"ל מתחייבות להטמעת נגני streaming באתר ולא להספקת נגנים אלו.	19	48	Streaming media	.13
הבקשה מתקבלת.	מאחר ומערכת הניתור של האתר הינה google analytics היכולות להפקת דוחות יהיו בהתאם ליכולות המערכת.	24	48	בקרה וניטור	.14
הבקשה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי תקינות הנתונים יהיו לגבי שדות. ת"ז דוא"ל, טלפון, תאריך בלבד.	5-ה	48	תקינות נתונים	.15
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר דרישה זו מאחר ואינה עומדת בדרישות אבטחת המידע, לא ניתן לשמור נתונים ב COOKIS.	5-ח'	49	מילוי מתמשך של טפסים	.16
הבקשה מתקבלת.	נבקש להסיר דרישה זו מאחר ואין היתכנות לבדיקת הזנה כפולה לשדות שנבנו באמצעות מחולל הטפסים.	5-יא'	49	הזנה כפולה	.17
הבקשה מתקבלת.	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומודבר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני, כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציונלי לדרישה זו.	6	50	ניהול חוגים	.18
הבקשה מתקבלת.	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומדובר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני, כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציונלי לדרישה זו.	7	50	ניהול תורים	.19



מועצה מקומית בני עי"ש
Local Council of Bney-Ayish
לשכת מנכ"ל



הבקשה מתקבלת.	נודה לקביעה כי המעקב אחר סטטוס הטיפול בפנייה יהיה אך ורק במידה והטופס יחובר למערכת ה CRM המופיע במכרז זה בלבד , וכי ללא חיבור למערכת ה CRM לא ניתן יהיה לעקוב אחרת סטטוס הטיפול.	19	51	תלונות הציבור	20.
הבקשה נדחית.	נודה לשינוי סעיף זה ולהגדיר שהמודל יציג מודעות שיעודכנו ע"י מנהל האתר בלבד , ללא ממשקים למערכות אחרות או יבוא של קבצים.	20	51	מודל דרושים	21.
הבקשה מתקבלת.	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומדובר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני , כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציונלי לדרישה זו.	24	52	צאט און ליין	22.
הבקשה מתקבלת.	נודה להסרה של סעיף זה, מאחר ושינויים נדרשים יהיו כרוכים בדרישות לביצוע שינויים במוקד או מבנה האתר, ולכן אין היתכנות כי שינויים מסוג זה יהיו ללא עלות נוספת מצד הרשות.	35	53	ביצוע שינויים	23.
הבקשה מתקבלת.	נודה להבהרה כי הספק מעניק למועצה רישיון שימוש במערכות, וכי בעת הפסקת התקשורת, תופסק זכות השימוש של המועצה באתר, כמוכן נבקש להבהיר כי זכיות הקניין של המועצה הינה בשימוש.	36	53	זכיות קניין	24.
הבקשה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס למידע בלבד, ובשום מקרה אינו מתייחס לקוד המקור של המערכות השונות.	37	53	קניין רוחני	25.
הבקשה מתקבלת.	נודה להבהרה כי סעיף זה מתייחס למידע השייך לרשות בלבד, וכי לרשות לא תהיה הזכות לעשות שימוש בקניינו הרוחני של הספק.	38	53	שימוש בידע	26.





מועצה מקומית בני עי"ש
Local Council of Bney-Ayish
לשכת מנכ"ל

הבקשה מתקבלת.	נודה לאישור כי שעות התמיכה יהיו בימים אי-ה' בין השעות 08:00-17:00, לאחר שעות אלו יעמיד הספק כונן זמין 24/7 לצורך טיפול בנושאים קריטיים.	ד	53	שעות תמיכה	.27
המערכת תתמוך באופציה של פתיחת קריאה בווטאסאפ כחלק ממערכת המוקד.	נודה להסרה של הדרישה לפתיחת קריאה באמצעות ווטסאפ (מאחר ולא ניתן לתעד קריאה זו), מלבד מקרי חירום או תקלות משביות.	ו	53	פתיחת קריאה	.28
הבקשה נדחית - הממשקים ל-EPR יפותחו במשותף עם החברה הזוכה.	מאחר ואין אפשרות להבין את היקף העבודה הנדרשת ואת היקף הממשקים הנדרשים, נבקש כי פיתוחים ממשקים שכאלו יהיו בתמחור נוסף, או לחילופין להסיר את הדרישה.	2	72	ממשקים לחברת EPR	.29
הבקשה נדחית.	מאחר והנגשת מסמכים הינו תחום התמתחות נפרד מהדרישות המופיעות במכרז זה, והעבודה כי תמחור הנגשת מסמכים נקבע בהתאם למורכבות המסך ועל כן לא ניתן לקבוע מחיר קבוע לעמוד, נודה להסרה של דרישה זו. בכל מקרה יש להסיר את הדרישה להנגשת טפסים סרוקים מאחר והספקים בתחום הנ"ל, לא מבצעים עבודה על טפסים סרוקים, מאחר ועבודה על טופס סרוק מצריכה בנייתו מחדש ולכן דרישה שכזו מתומחרת על פי שעות עבודה.		73	הנגשת מסמכים	.30
הבקשה נדחית.	לאור החשיבות שיש לתשובות הרשות לשאלות הבהרה אלו, ולאור העבודה כי יתכנו הכנות נוספות להגשת המכרז, נודה באם ניתן לדחות את ממועד ההגשה למכרז זה.	-	-	דחיית מועד הגשה	.31
הבקשה מתקבלת.	ניכר כי נפלה טעות סופר בנספח 13, אנא אישורכם כי בנספח 11 יש		נספח 11	נספח 11	.32



מועצה מקומית בני עי"ש
Local Council of Bney-Ayish
לשכת מנכ"ל



	לצרף טופס מנהל פרויקט כפי שמצוין בנספח 11.				
מדובר בטעות סופר המילה תאגיד תמוך.	ניכר כי נפלה טעות סופר ובהמלצה רשום "תאגיד" (בשורה השנייה).		נספח 9	המלצה ואישור היקפי פעילות	.33
2 רשויות.	קיימת סתירה בין תנאי סף 5.2.2 בו רשום שיש להציג 2 רשויות ובנספח 12 סעיף 2.2 רשום שיש להציג 3 רשויות. אנא הבהרתכם כמה רשויות יש להציג להוכחת תנאי סף זה?		12	תנאי סף ונספח 12	.34

בברכה,
לשכת מנכ"ל

