

# מועצה מקומית בני עי"ש

## Local Council of Bney-Ayish

### לשכת מנכ"ל



ב'אדר/תשפ"ג  
יום חמישי 23 פברואר 2023

### מכרז פומבי מס' 1/2022 הקמה ושדרוג של מערכות המחשוב דיגיטציה ברשות

#### מסמך הבהרות מס' 1

1. להלן תשובות ועדת המכרזים לשאלות ובקשות הבהרה שהופנו אליה במסגרת המכרז שצוין לעיל.
2. מובהר כי, השאלות המפורטות בטבלה להלן אינן זהות בהכרח לנוסח השאלות שהוצגו בפועל על ידי המציעים השונים.
3. תיקוני הנוסח שהוכנסו, מקום שהוכנסו, נועדו לתמצת את השאלה ו/או לטשטש את זהות השואל/הפונה.
4. במקרים בהם נשאלה השאלה על ידי יותר ממציע אחד – אפשר שהתשובה מתייחסת לנוסח אחד מתוך כלל השאלות הדומות שנשאלו.
5. כל האמור במסמך הבהרות זה יש לראות אותו כחלק ממסכי המכרז ובכל מקרה בו ההבהרות משנות ו/או מוסיפות ו/או מתקנות על האמור במסמכי המכרז – יש לראות אותן כגוברות על הוראות המכרז.
6. כל מציע הבוחר להגיש הצעה במכרז זה, רואים אותו כמי שמסכים לתנאים כפי שהם מפורטים במסמך הבהרות זה וחובה עליו לחתום על מסמך זה ולצרפו בשלמותו להצעתו בהתאם לתנאי המכרז.
7. הוראות המכרז אשר לא שונו במסמך זה, תעמודנה בתוקפן.
8. להלן מענה המועצה לשאלות הבהרה, אשר הוגשו נכון למועד זה:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	עמוד פרק וסעיף	נוסח השאלה/הבהרה	תשובות המועצה
1.	הוראות למשתתפים	4, 1.2.2	לאור סמיכות המועדים בין שאלות ההבהרה למועד ההגשה נבקש דחייה בת שבועיים מקבלת מסמך תשובות ההבהרה.	<b>המועד נדחה. ראו המועד החדש הנקוב בסוף הבהרה זו.</b>
2.	הוראות למשתתפים	9, 5.2.1	נבקש כי השנים יעודכנו 2016 עד 2022.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
3.	הוראות למשתתפים	10, 5.3.1	לאור תקנות השבים המגבילות את המציע לבקש מיידע זה מעובדיו, נבקש כי המילים: "לרבות עובדיו והמועסקים על ידו בעת הגשת ההצעה" יוסרו.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
4.	נספח 4	23, שורת כותרת 2	נבקש כי במועד הגשת ההצעה ייחתם הטופס כחלק מהגשת ההצעה ע"י מורשה החתימה מטעם המציע בלבד.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
5.	נספח 4	23, שורת כותרת 2	הדרישה לחתימה של כל אחד מבעלי המניות, הדירקטורים ויתר נושאי המשרה אינה רלוונטית ואינה סבירה	<b>הבקשה מתקבלת - יש להחתים מורשי החתימה בלבד.</b>



מועצה מקומית בני עי"ש  
Local Council of Bney-Ayish  
לשכת מנכ"ל



מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד פרק וסעיף	נוסח השאלה/הבהרה	תשובות המועצה
			כלל למעמד הגשת ההצעה נבקש להסירה.	
6.	נספח 5	25	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הבקשה נדחית.
7.	נספח 6	26	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הבקשה נדחית.
8.	נספח 8	29	לאור תקנות השבים המגבילות את המציע לבקש מיידע זה מעובדיו, נבקש כי הצהרת המציע תינתן "למיטב הידיעה".	הבקשה נדחית.
9.	נספח 9	31	נבקש להגיש אישורים בנוסחים דומים למסמך לנספח 9 שהוגשו למכרזים קודמים הכוללים את המידע הנדרש.	הבקשה מתקבלת ובתנאי שיוכחו עמידה בתנאי הסף.
10.	הסכם	41	27	לאור תקופת ההתקשרות נבקש כי התמורה תוצמד למדד.
11.	הסכם	50		הבקשה נדחית.
12.	נספח ג' 1	56	25	חברתנו בעלת ניסיון רב בביצוע שירותים נשוא המכרז. בכוונתנו להגיש מענה מבוסס מערכת WordPress העובדת עם בסיס נתונים שונה מ SQL server, אישורכם לעבוד עם כול בסיס נתונים חלופי המתאים ל WordPress.



**מועצה מקומית בני עי"ש**  
**Local Council of Bney-Ayish**  
**לשכת מנכ"ל**



מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד פרק וסעיף	נוסח השאלה/הבהרה	תשובות המועצה
13.	מועד הגשה	מועד הגשה	לאור מצב התחלואה, חברתנו עובדת בצמצום כח אדם משמעותי וקיים חשש שהעבודה על מענה למכרז תיפגע. יובהר, כי הפגיעה נובעת בעיקרה מהיעדרותם של חלק מהעובדים הנדרשים לטובת הכנת המענה למכרז. נודה להתחשבותכם בדחיית מועד ההגשה בלפחות 10 ימי עסקים ובהתאם גם מועד שאלות הבהרה, על מנת לאפשר לנו התארגנות נאותה למכרז.	המועד נדחה. ראו המועד החדש הנקוב בסוף הבהרה זו.
14.	תנאי סף	5.2.1 + 5.2.2	נבקש להציג ניסיון בתנאי סף גם בתאגידים	הבקשה מתקבלת.
15.	נספח 9	המלצה ואישור היקפית פעילות	נבקש לצרף המלצות גם של המציע ולא רק של קבלן המשנה מטעמו וכן לאפשר המלצות גם מגופים מוניציפאליים נוספים כמו תאגידים עירוניים.	הבקשה מתקבלת ובתנאי שיוכחו עמידה בתנאי הסף.
16.	נספח ג'- הצעת מחיר	נספח ג'- הצעת מחיר	המחירים אשר נקבעו בהצעת המחיר אינם משקפים את דרישות המערכות הנכללות במכרז. לאור זאת נבקש להעלות באופן משמעותי למחירים המשקפים את מחירי השוק.	הבקשה נדחית.
17.	נספח 9	המלצה ואישור היקפית פעילות	ניכר כי נפלה טעות סופר ובהמלצה רשום "תאגיד" (בשורה השנייה).	הבקשה מתקבלת.



מועצה מקומית בני עי"ש  
Local Council of Bney-Ayish  
לשכת מנכ"ל



מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד פרק וסעיף	נוסח השאלה/הבהרה	תשובות המועצה
.18	ביטוחים	44-45	סעיף 72 - יימחקו המילים "ובכל זמן שמתקיימת אחריותו על פי דין" ובמקומן יתווספו המילים "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	לא מאושר.
			סעיף 73 - יימחקו המילים "תוך 7 ימים" ובמקומן יתווספו המילים "לאחר"	לא מאושר.
			סעיף 81 - יימחקו המילים "60 (שישים)" ובמקומן יתווספו המילים "30 (שלושים)"	לא מאושר.
			סעיף 83 - יימחקו המילים "בהתאם למפורט בהסכם זה לרבות בהתאם לתנאי ולסכומים הנדרשים כנספח ב' (2) להלן" ובמקומן יתווספו המילים "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם"	לא מאושר.
			סעיף 86 - יימחקו המילים "ונאמנות עובדים" ובמקומן יתווספו המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי די לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה" ובמקומן יתווספו	לא מאושר.
			המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	לא מאושר.
			סעיף 89 - יימחקו המילים "ו/או פיצוי"	לא מאושר.
			.19	נספח ב' (2) אישור קיום ביטוחים
ביטוח צד ג' - יימחקו קוד 304, 329	לא מאושר.			





# מועצה מקומית בני עי"ש

## Local Council of Bney-Ayish

### לשכת מנכ"ל

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד פרק וסעיף		נוסח השאלה/הבהרה	תשובות המועצה
20.	אישור תקציבי	8	4.1	נבקש להבהיר כי טרם תחילת ההתקשרות עם הזוכה, תאשר המועצה על כך כי קיים אישור תקציבי לפרוייקט, כמו . מאחר והמועצה מתנה את היתכנות קיום המכרז בקבלת סעיף תקציבי ממשלתי או כל תנאי אחר, נבקש כי בכל מקרה של ביטול המכרז בגין כל אחד מהנושאים בסעיף זה, יוחזרו למציע כספי הרכישה.	הבקשה נדחית.
21.	ניסיון מוכח	9	5.2.2	נבקש לקבוע כ הניסיון המוכח יחול בין השנים – 2017 – 2021 כרי ניסיון מוכח של 5 שנים.	הבקשה מתקבלת .
22.	קנס פיגור	41	ג	נבקש להתאים את המחיר הנדרש בסעיף זה באופן פרופורציונלי לעלות המכרז.	הבקשה נדחית.
23.	שירותי הספק	43	43	נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס למידע בלבד, ובשום מקרה אינו מתייחס לקוד המקור של המערכות השונות.	הבקשה מתקבלת.
24.	שימוש בחומרים	43	46	נבקש להסיר דרישה זו, מאחר והמערכות המוצעות הינם מערכות בתצורת SAAS, וכי תפיסת ההנחה על פיה אנו פועלים היא כי כל פיתוח שנעשה עבור אחד מלקוחות החברה גם היא שולמה תמורה בעבורו, עומד ללא כל תמורה ליתר לקוחות החברה (להחריג פיתוחים משמעותיים שנעשו ע"י הספק ועל חשבוננו).	הבקשה נדחית.
25.	פרסום חומרים	43	47	נבקש להחריג חומרים שמהווים קניין רוחני של הספק.	הבקשה מתקבלת .
26.	פיצויים מוסכמים	46	94	נבקש להקטין את זכויות הפיצויים כך שיותאמו להיקף עלות המכרז.	הבקשה נדחית.
27.	יישום הקונספט	55	4	נבקש לקבוע כי הקונספט ישמש לאתר ולאפליקציה בלבד ולא ליתר הדרישות המופיעות במכרז זה ,	הבקשה מתקבלת.





# מועצה מקומית בני עי"ש

## Local Council of Bney-Ayish

### לשכת מנכ"ל

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד פרק וסעיף	נוסח השאלה/הבהרה	תשובות המועצה
			מאחר ומהות העבודה אינה קשורה למיתוג או למכרז פרסומי/שיווקי, וכן המיומנויות הנדרשות במכרז זה אינן קשורות לדרישות אלו.	
28.	שפות האתר	55	נבקש להבהיר כי הדרישות לשפות נוספות אינן כוללות את תרגום התכנים לשפות אלו אלא רק בסיסי תשתית.	הבקשה מתקבלת.
29.	נגישות	55	נודה לאישור כי הדרישות מתייחסות לקוד האתר וכי האחריות להנגשת תכני האתר וקבצי האתר הינם באחריות המועצה.	הבקשה מתקבלת - האתר יונגש על פי חוק – חומרי האתר יונגשו על ידי המועצה.
30.	Streaming media	56	נודה לאישור כי הדרישות הנ"ל מתייחסות להטמעת נגני streaming באתר ולא להספקת נגנים אלו.	הבקשה מתקבלת.
31.	בקרה וניטור	56	מאחר ומערכת הניתור של האתר הינה google analytics היכולות להפקת דוחות יהיו בהתאם ליכולות המערכת.	הבקשה מתקבלת.
32.	מפרטי מודלים	57	נבקש להבהיר כי הדרישות לשפות נוספות אינן כוללות את תרגום התכנים לשפות אלו אלא רק בסיסי תשתית.	הבקשה מתקבלת.
33.	תקינות נתונים	58	נבקש להבהיר כי תקינות הנתונים יהיו לגבי שדות. ת"ז דוא"ל, טלפון, תאריך בלבד.	תקינות הנתונים תהייה באחריות הרשות ובהגדרה של הדרישה ולא תנאי בסיסי.
34.	מילוי מתמשך	58	נבקש להסיר דרישה זו מאחר ואינה עומדת בדרישות אבטחת המידע, לא ניתן לשמור נתונים ב COOKIS.	הבקשה מתקבלת.
35.	הזנה כפולה	58	נבקש להסיר דרישה זו מאחר ואין היתכנות לבדיקת הזנה כפולה לשדות שנבנו באמצעות מחולל הטפסים.	הבקשה מתקבלת.
36.	ניהול חוגים	58	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומודבר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני, כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציונלי לדרישה זו.	הבקשה מתקבלת – אין דרישה לניהול מערכת חוגים – אלא לממשק למערכת חוגים, סעיף התמחור לא ישונה.
37.	ניהול תורים	59	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומודבר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני, כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציונלי לדרישה זו.	הבקשה מתקבלת – אין דרישה לניהול מערכת תורים – אלא לממשק למערכת תורים לכשתקום במועצה.



**מועצה מקומית בני עי"ש**  
**Local Council of Bney-Ayish**  
**לשכת מנכ"ל**



מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד פרק וסעיף		נוסח השאלה/הבהרה	תשובות המועצה
38.	מודול סקרים	60	17	נודה לשינוי סעיף זה ולאשר כי מודל הסקרים יאפשר הצגת תוצאות הסקר ברמה סטטיסטית בסיסית בלבד, והצגתם במערכת האתר.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
39.	תלונות הציבור	60	19	נודה לקביעה כי המעקב אחר סטטוס הטיפול בפנייה יהיה אך ורק במיה והטופס יחובר למערכת ה CRM המופיע במרכז זה בלבד, וכי ללא חיבור למערכת ה CRM לא ניתן יהיה לעקוב אחרת סטטוס הטיפול.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
40.	מודל דרושים	60	20	נודה לשינוי סעיף זה ולהגדיר שהמודל יציק מודעות שיעודכנו ע"י מנהל האתר בלבד, ללא ממשקים למערכות אחרות או יבוא של קבצים.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
41.	צ'אט און ליין	61	24	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומדובר במערכת העומדת בפני עצמה ולא כחלק מאתר עירוני, כמו כן התמחור של סעיף האתר אינו פרופורציונלי לדרישה זו.	<b>הבקשה נדחית.</b>
42.	זכויות קניין	62	36	נודה להבהרה כי הספק מעניק למועצה רישיון שימוש במערכות, וכי בעת הפסקת התקשורת, תופסק זכות השימוש של המועצה באתר, כמוכן נבקש להבהיר כי זכויות הקניין של המועצה הינה בשימוש.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
43.	קניין רוחני	62	37	נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס למידע בלבד, ובשום מקרה אינו מתייחס לקוד המקור של המערכות השונות.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
44.	שעות תמיכה	63	ד	נודה לאישור כי שעות התמיכה יהיו בימים א'- ה' בין השעות 08:00- 17:00, לאחר שעות אלו יעמיד הספק כונן זמין 24/7 לצורך טיפול בנושאים קריטיים.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
45.	הצעת המחיר	85	3	לאור היקף השירותים הנדרשים אין הלימה בין דרישות אלו למחירי המקסימום באתר ולכן נודה להגדלת המחיר המקסימלי <b>בלפחות ב-60% מהמחיר הנוכחי.</b>	<b>הבקשה נדחית.</b>



**מועצה מקומית בני עי"ש**  
**Local Council of Bney-Ayish**  
**לשכת מנכ"ל**



תשובות המועצה	נוסח השאלה/הבהרה	עמוד פרק וסעיף		המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
הבקשה נדחית – ממשקים למערכות הליבה של EPR הינה חובה ו/או כל מערכת אחרת כפי שתורה המועצה הינה חובה.	מאחר ואין אפשרות להבין את היקף העבודה הנדרשת ואת היקף הממשקים הנדרשים, נבקש כי פיתוחים ממשקים שכאלו יהיו בתמחור נוסף, או לחילופין להסיר את הדרישה.	2	85	ממשקים לחברת EPR	.46
המועד נדחה. ראו המועד החדש הנקוב בסוף הבהרה זו.	לאור הזמן הקצר מיום הגשת שאלות ההבהרה ועד לקבלת תשובות ובחינתם נודה לקבלת הארכה במועד ההגשה, בשבוע נוסף.	כללי	-	מועד הגשה	.47

לאור המענה שלעיל, המועצה החליטה על מתן שהות נוספת למשתתפים.

לפיכך, המועד אחרון להגשת הצעות יידחה ליום חמישי 3/3/2022 שעה 13:00 בהתאם לתנאי המכרז.

בברכה,  
לשכת מנכ"ל